Brascool

Conservadores/Refrigeradores Dupla Ação

Manual do Usuário

Modelos: SD-340.

Parabéns! Você adquiriu um produto com a qualidade Brascool.

Os produtos Brascool são referência de alta qualidade e performance, com baixo custo, garantia e assistência técnica personalizada.

Para manter suas características é necessário ter cuidados específicos na sua instalação. Por favor, leia atentamente estas instruções antes de instalar o produto, assim você poderá desfrutar totalmente de sua qualidade, durabilidade e desempenho.

IMPORTANTE!

INSTALAÇÃO:

Para sua segurança e para o bom funcionamento do seu novo Conservador/Refrigerador Dupla Ação Brascool é muito importante a sua correta instalação e operação. Consulte as seções *Precauções de Segurança* e *Instruções de Operação*, certificando-se de seguir todas as orientações.

GRAMPEIE AQUI A SUA NOTA FISCAL DE COMPRA

A comprovação da data de compra original é necessária para a assistência técnica durante o período de garantia.

ESCREVA AQUI OS NÚMEROS DE SÉRIE E MODELO DO SEU CONSERVADOR

Modelo N°

Nº Série

Estes números estão localizados numa etiqueta na parte posterior do Conservador/Refrigerador Dupla Ação Brascool.

BRASCOOL E VOCÊ

UMA PARCERIA DE SERVIÇOS

Oferecemos apoio técnico com serviços de qualidade. Siga as instruções e informações contidas neste manual: elas ajudam a resolver problemas e dúvidas.

LEIA ESTE MANUAL COM ATENÇÃO

Siga as informações sobre o uso e a manutenção correta de seu Conservador/Refrigerador Dupla Ação: isso significa grande economia de tempo e dinheiro durante a vida útil do mesmo.

LEIA O CAPÍTULO "ANTES DE CHAMAR O SERVIÇO AUTORIZADO"

Examine primeiro a nossa tabela de "Problemas Comuns" e, talvez, nem precise chamar a assistência técnica.

CASO NECESSITE DE SERVIÇOS

Entre em contato, com a Nota Fiscal em mãos, com o nosso SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor:

Telefone: (47) 3365-5246

Horário de Funcionamento: Segunda à sexta feira, das 8h00m às 12h00m e das 13h30m às 18h15m ou se preferir contate-nos pelo nosso "e-mail": assistencia@brascool.com. Teremos grande prazer em atendê-lo.

Precauções de Segurança
Precauções para Utilização.....4
Instalação.....7
Antes de usar.....7
Espere 5 minutos antes de religar.....7

Instruções de Operação
Colocando itens no Conservador..... 8
Controle de Temperatura.....8
Descongelamento.....9
Uso Eficiente.....9

Limpeza e Cuidados
Limpeza do Conservador.....10
Limpeza do Exterior.....10
Limpeza do Interior.....10
Verifique após limpar.....10
Nas Seguintes Situações.....11
Queda no fornecimento de energia.....11
Desligado por um longo período.....11
Transporte.....11
Armazenamento Temporário.....11

Antes de chamar a Assistência Técnica
Sons Normais na Operação.....12
Problemas Comuns.....13
Informações Necessárias para Assistência.....14

Serviços ao Cliente
Especificações Técnicas.....15
Garantia.....16
Suporte ao cliente.....contracapa

- **Para garantir o uso adequado, por favor, leia cuidadosamente estas Instruções de Segurança antes de operar seu Conservador/Refrigerador Dupla Ação Brascool.**
- **Após a leitura do manual de instrução, guarde-o em um local acessível onde o(s) usuário(s) deste produto possa(m) encontrá-lo facilmente.**

ALERTA!
Use este aparelho apenas para a sua finalidade como descrita neste manual.

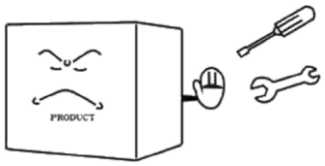
CUIDADO!
Para sua segurança, siga as instruções deste Manual para evitar riscos de choque elétrico e/ou danos materiais e pessoais.

PRECAUÇÕES PARA UTILIZAÇÃO:

AVISOS

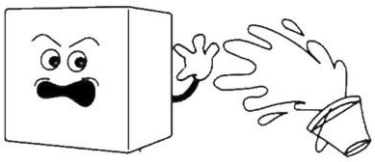
NÃO MEXA

Todos os reparos, desmontagens ou modificações devem ser feitos apenas por técnicos qualificados. Caso você tente realizar o procedimento por conta própria poderá causar acidentes, danos ou mau funcionamento.

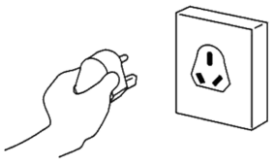


RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO

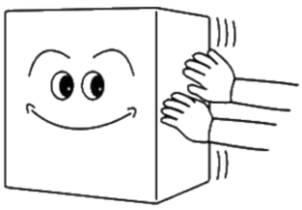
Nunca lave ou jogue água diretamente sobre a unidade, pois poderá causar curto circuito ou vazamento elétrico.



Ao desconectar o plugue da tomada, segure na parte principal do plugue, próximo à tomada. Puxar pelo fio pode causar ruptura do cabo, possivelmente resultando em superaquecimento e/ou incêndio.

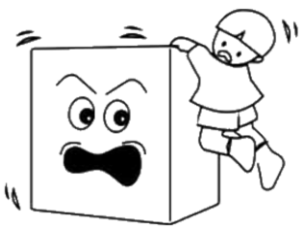


Certifique-se que a unidade não tombe ou caia quando for transportada. A queda do aparelho pode provocar lesões graves.



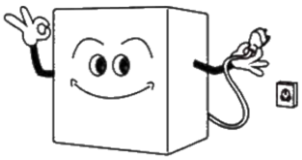
PROIBÍDO

Nunca se pendure ou suba na unidade. O aparelho pode tombar ou não suportar o peso, causando danos materiais e/ou pessoais.



DESLIGUE O CABO DE ENERGIA DA TOMADA

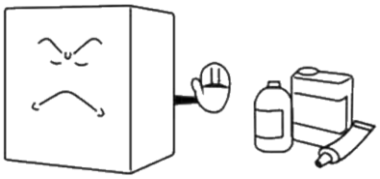
Desligue o plugue da tomada antes de mover a unidade e certifique-se de que o cabo de alimentação não seja danificado durante o transporte. Um cabo de força danificado pode resultar em choque elétrico e /ou incêndio.



⚠ AVISOS

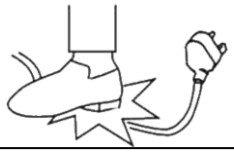
RISCO DE EXPLOSÃO

Nunca coloque substâncias inflamáveis ou voláteis no gabinete, pois podem causar explosões ou incêndios.



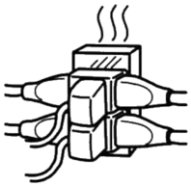
PROIBÍDO

Não danifique, modifique, dobre excessivamente , estique, torça, deforme ou emende o cabo de energia. Além disso, colocar objetos pesados sobre o cabo ou espreme-lo em um lugar apertado poderá danificá-lo, havendo risco de choque elétrico ou incêndio.



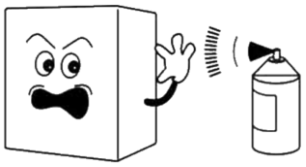
PROIBÍDO

Utilize uma tomada apropriada. Não utilize cabos de extensão ou adaptadores, pois isso poderá causar choque elétrico, superaquecimento ou fogo.



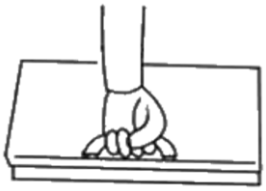
INFLAMÁVEL

Nunca use sprays inflamáveis ou deixe substâncias voláteis próximas do conservador. As faíscas das tomadas elétricas podem causar explosões ou incêndios.



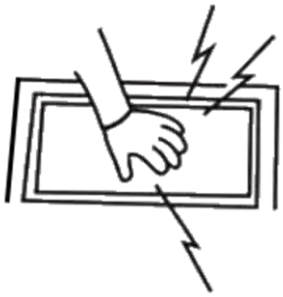
NÃO PRENDA OS DEDOS

Segure a alça quando abrir ou fechar a porta. Segurar em outras posições pode resultar preensão dos dedos e/ou lesões.



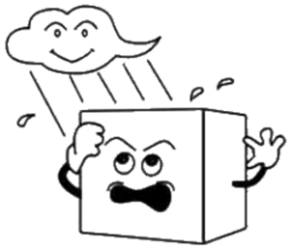
NÃO FORCE

Não empurre a mão contra ou aplique força excessiva na superfície de vidro, pois o vidro pode quebrar e causar ferimentos.



PROIBÍDO

Não exponha o aparelho à chuva.
Usar uma unidade que tenha sido exposta à chuva pode resultar em vazamento elétrico e/ou choque elétrico.

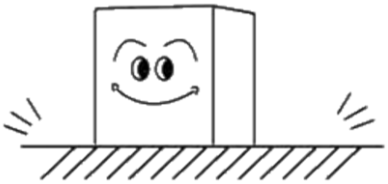


PROIBÍDO

Nunca coloque objetos pesados ou itens que contenham água em cima da unidade. Objetos podem cair e causar ferimentos e a água se derramada pode deteriorar o isolamento dos componentes elétricos e causar um vazamento elétrico.

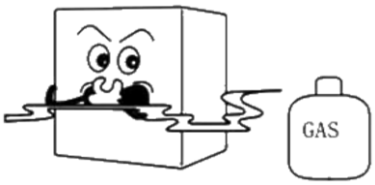
AVISOS

Instale o aparelho em um local onde o piso é resistente o suficiente para apoiar a sua carga.

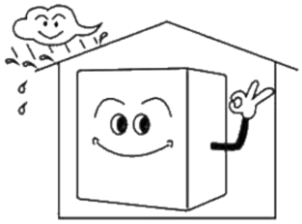


PRECAUÇÃO CONTRA EXPLOSÃO

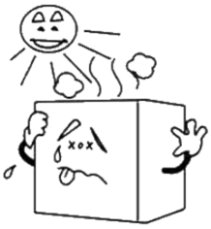
Se você encontrar vazamento de gás, por favor, não toque no aparelho. Feche a saída de gás e abra a porta para ventilação. Vazamento de gás pode causar explosão, incêndio e lesões de fogo.



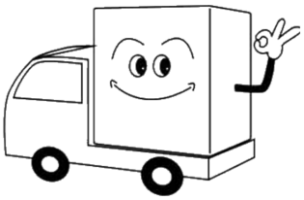
Mantenha o aparelho em um local coberto. Jamais ligue um conservador em um local exposto à chuva, pois poderá causar curtos circuitos.



Mantenha longe de fontes de ar quente. O desempenho de refrigeração é reduzido se o aparelho estiver perto de fontes de calor como locais quentes e fogões, ou se for exposto à luz solar direta.



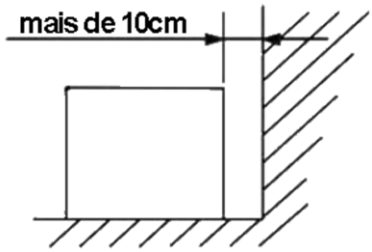
Deixe a desmontagem e eliminação da unidade para peritos qualificados.



Se a unidade precisar de armazenamento temporário, certifique-se que ela não seja armazenada em um local onde crianças brinquem. E tome precauções para que a porta não possa ser completamente fechada. Isso irá minimizar o risco de que uma criança fique presa dentro do compartimento.

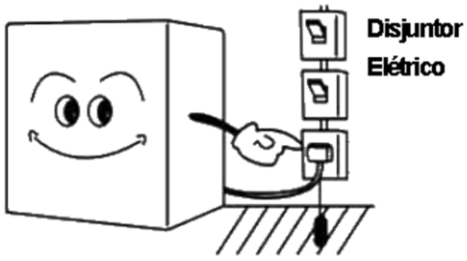
LOCAL BEM VENTILADO

Mantenha o conservador a mais de 10cm de distância da parede. Se não houver espaço suficiente a capacidade de refrigeração poderá cair.



RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO

Se a instalação em um local úmido for inevitável, instalar também um disjuntor elétrico. Caso contrário haverá riscos de choques elétricos.



INSTALAÇÃO:

- O Conservador/Refrigerador Dupla Ação deve ser instalado em local com boa ventilação, com distância de pelo menos 10cm das paredes, para circulação de ar.
- Deve ser colocado longe de fontes de aquecimento e exposição à luz solar, para prevenir a perda de eficiência de refrigeração.
- Quando o aparelho estiver instalado ou em funcionamento, todas as embalagens (incluindo os plásticos adesivos) devem ser removidas.
- Mantenha a unidade estável para evitar que vibre ou que faça barulho.
- Instale o conservador em local seco para prevenir que o gabinete de compartimento enferruje ou afete o isolamento elétrico.
- A tomada deverá possuir um aterramento adequado, que não seja próximo a um cano de aquecimento ou de gás.
- Se a unidade precisar de armazenamento temporário, certifique-se que ela não seja armazenada em um local onde crianças brinquem. E tome precauções para que a porta não possa ser completamente fechada. Isso irá minimizar o risco de que uma criança fique presa dentro do compartimento.

ANTES DE USAR:

- Remover a embalagem de envio, as fitas adesivas (se houver) e deixar as portas abertas por algum tempo para ventilação.
- A unidade é limpa antes do embarque, porém é recomendável limpar o compartimento interno antes de utiliza-la;
- Conecte o plugue em uma tomada compatível com a voltagem do equipamento;
- Deixe a unidade operar por aproximadamente 4 horas para esfriar o compartimento, antes de inserir produtos congelados;
- Deve se ajustar o controle de temperatura de acordo com a temperatura desejada, a quantidade de produtos armazenados e a temperatura ambiente.

ESPERE POR 5 MINUTOS OU MAIS ANTES DE RELIGAR:

- Nunca ligue a unidade imediatamente após ter sido desconectada da fonte de energia, pois isso pode fazer com que o fusível queime e ative o disjuntor, sobrecarregando o compressor e podendo causar danos ao equipamento.

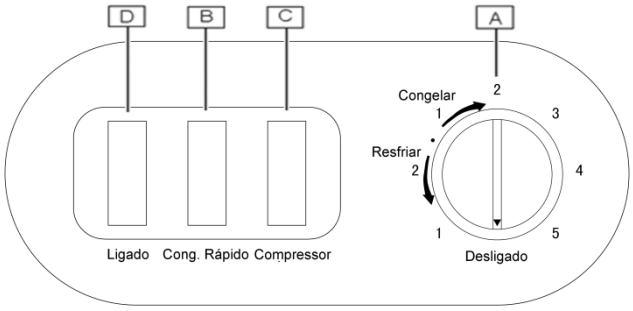
COLOCANDO ITENS NO CONSERVADOR

- Antes de abastecer o seu Conservador/Refrigerador Dupla Ação, ligue o botão para "Cong. Rápido"(se não houver este botão, ajuste o controle de temperatura para o ponto mais baixo e deixe o funcionando até que a temperatura de dentro diminua para -18°C e em seguida coloque os itens dentro). Após 12 horas desligue do "Cong. Rápido" e ajuste o controle de temperatura para o ponto normal.
- Os produtos devem ser colocados gradativamente dentro do gabinete. Cada lote deverá conter cerca de 1/20 do volume total de armazenamento.
- Nunca ultrapasse o volume de armazenamento máximo do gabinete. Grandes pedaços de carnes devem ser fatiados em tamanhos menores. Deixe um espaço razoável entre os produtos para um melhor congelamento.
- Distribua os itens igualmente entre as cestas.
- Os itens armazenados devem ser bem embalados com sacos plásticos, para evitar cheiro, perda de umidade e reduzir a formação de gelo.
- Se você deseja armazenar sorvetes ou outros alimentos similares, coloque o controle de temperatura (termostato) para o ponto mais baixo.

AVISO

Cervejas, bebidas, flores, remédios e injeções não podem ser colocados dentro do conservador.

CONTROLE DA TEMPERATURA: TERMOSTATO MECÂNICO



A. **Controle de Temperatura (Termostato)**
B. **Botão "Cong. Rápido" (Luz Amarela)**
C. **Compressor (Luz Vermelha)**
D. **Controle de Operação(Luz Verde)**

LUZES INDICADORAS

CONTROLE DE OPERAÇÃO = VERDE: O aparelho está ligado e funcionando. A luz verde do controle deve sempre estar ligada quando o aparelho estiver conectado e ligado.

"CONG. RÁPIDO" (CONGELAMENTO RÁPIDO) = AMARELO: A luz amarela indica que o botão "Cong. Rápido" está ligado e a função do termostato está desabilitada. O compressor (M) continuará ligado resfriando o aparelho até que o botão seja desligado.

COMPRESSOR = VERMELHO: A luz vermelha indica que o compressor (M) está em funcionamento e a unidade está em processo de resfriamento. Ela desligará automaticamente quando a temperatura interna alcançar a temperatura definida no termostato.

Notas:

- *O botão "Cong. Rápido" só é efetivo quando o termostato estiver em modo de Congelamento.*
- *Se possível, abra o aparelho apenas quando a luz indicadora vermelha estiver desligada.*

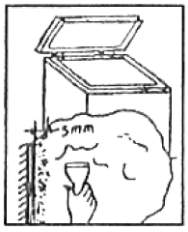
- *Se o controle de luz permanecer no vermelho por 12 a 24 horas, poderá haver um problema de refrigeração com o seu aparelho. Nesse caso consulte a seção Problemas Comuns deste manual de instruções.*
- **Aviso sonoro de alerta:** Se o seu aparelho estiver equipado com um alarme acústico, apitará quando o indicador da luz vermelha acender. O alarme soará também quando a opção "Cong. Rápido" for ativada.

Para economizar energia, quando for operar em temperatura ambiente normal (+18° a +22° C) recomendamos as seguintes configurações para o controle de temperatura;

Capacidade	Marca de Empilhamento	Configuração
Cheia	Superior	12:00h
Metade Cheia	Mediana	10:00h
¼ ou menos	Inferior	08:00h

DESCONGELAMENTO

Para otimizar a capacidade de refrigeração do equipamento sempre descongele o conservador quando a grossura do gelo na parede alcançar 5mm. Para isso, siga o seguinte procedimento:



- Gire o controle de temperatura para o ponto mais baixo e deixe nesse estado por 5-6 horas.
- Desligue da tomada e retire todos os produtos.
- Use a pá de descongelamento para remover o gelo (nunca use utensílios com pontas).
- Após o descongelamento limpe a parede com pano seco, e em seguida o aparelho poderá ser ligado.

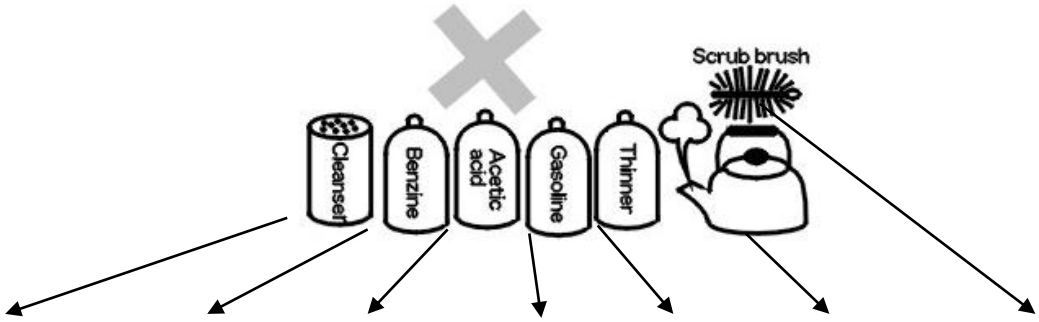
USO EFICIENTE

Siga as instruções abaixo para evitar o desperdício de energia:

- Instale a unidade em um local fresco e ventilado, longe de aparelhos que produzam aquecimento e fora da luz solar direta.
- Nunca coloque alimentos quentes dentro da unidade, aguarde até que tenha esfriado até a temperatura ambiente.
- Tenha certeza que os produtos estão sendo embalados corretamente, e seque bem as embalagens antes de colocar no aparelho. Assim você previne que gelo se forme dentro do compartimento.
- O compartimento interno do conservador não deve ser forrado com papel alumínio, papel manteiga, ou papel toalha. Delineadores interferem com a circulação do ar frio, reduzindo a eficiência de refrigeração.
- Para evitar que o ar frio escape, abra e feche a porta rapidamente e mantenha a porta aberta o menor tempo possível.

AVISO **Para evitar qualquer perigo de choque elétrico, sempre desconecte o plugue do cabo de alimentação da tomada antes de limpar o conservador.**

- Limpe o seu Conservador/Refrigerador Dupla Ação regularmente para mantê-lo higienizado.
- Nunca utilize tônicos de limpeza, benzina, acido acético, gasolina, solventes ou água quente, pois estas substâncias poderão danificar a superfície do revestimento e os componentes plásticos do equipamento.



Tônico de Limpeza – Benzina –Ácido Acético – Gasolina – Thinner – Água Quente - Escova rígida

LIMPEZA DO EXTERIOR

- Limpe com um pano macio e seco. Se estiver muito sujo, limpe com um pano com sabão ou detergente e em seguida passe um pano umedecido em água (morna de preferência).
- O condensador deverá ser aspirado se estiver empoeirado ou sujo.

AVISO **Não lave ou molhe o conservador, pois podem ocorrer choques elétricos ou curtos-circuitos.**

LIMPEZA DO INTERIOR

- **Para evitar odores**, deixe aberta uma caixa de bicarbonato de sódio na parte interna da unidade.
- **Desconecte o conservador da tomada antes da limpeza.** Se isso não for prático, torça bem o excesso de umidade, na esponja ou pano, ao limpar ao redor de chaves, lâmpadas ou controles.
- Limpe a parte interna com uma solução de água morna e bicarbonato de sódio- aproximadamente 1 colher de sopa (15ml) de bicarbonato de sódio para 1 litro de água. Isso limpa e neutraliza odores. Enxague bem e seque em seguida.
- Lave as cestas de armazenamento com detergente neutro.
- Tenha certeza que a porta do conservador esteja limpa para manter a unidade funcionando eficientemente.
- Use água morna para limpar a borracha de vedação das portas e manter sua elasticidade. Aplique um pouco de talco para prolongar seu tempo de durabilidade.

VERIFIQUE APÓS LIMPAR

Para garantir a segurança, execute as seguintes verificações após a limpeza do conservador:

- Certifique-se de que o cabo de alimentação está corretamente inserido na tomada e verifique se ele não está anormalmente quente.
- Examine se existem rachaduras ou danos no fio. Se qualquer irregularidade for observada você deve entrar em contato com a nossa assistência técnica autorizada.

QUEDA NO FORNECIMENTO DE ENERGIA ELÉTRICA

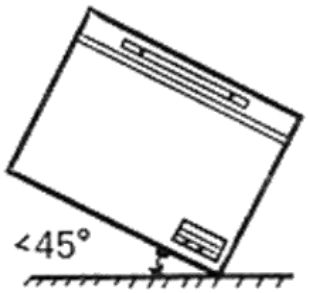
- Abra a unidade com a menor frequência possível.
- Evite colocar produtos novos, pois isso irá aumentar a temperatura interna.

QUANDO FICAR DESLIGADO POR UM LONGO PERÍODO

- Retire todos os itens do gabinete e desconecte o plugue da tomada.
- Limpe o interior com uma solução de água morna e bicarbonato de sódio - aproximadamente 1 colher de sopa (15ml) de bicarbonato de sódio para 1 litro de água.
- Para evitar formação de bolores e odores ruins deixe a porta aberta para secar o compartimento totalmente.
- Armazene longe de crianças. Se não for possível prenda ou remova as portas.

TRANSPORTE

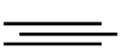
- Desconecte o plugue da tomada.
- Remover todos os produtos.
- Prender com fita todos os acessórios dentro do conservador.
- Selar as portas com fita.
- Quando mover a unidade, certifique-se que as rodinhas não danifiquem o fio.
- Evite que as rodas passem por degraus ou soleiras, pois poderá danificá-las.
- Quando transportar o produto, o ângulo máximo entre o corpo de compartimento e o chão deve ser no máximo 45°. Nunca vire o aparelho de cabeça para baixo.
- Não usar nenhuma parte externa como ponto de apoio para o carregamento. Ex: condensador na parte traseira, a porta ou a dobradiça.



ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO

- Coloque um objeto entre a porta para evitar o fechamento total.
- Certifique se nenhum item em desuso esteja armazenado em local próximo de crianças.

Conservadores novos apresentam sons diferentes de antigos.



HUMMM...
WHOOSH...

- O novo compressor de alta eficiência opera mais rápido e por um período mais longo do que o seu aparelho antigo e você poderá ouvir um tom de zumbido ou som pulsante durante sua operação.
- Algumas vezes, a unidade operará por um período extenso especialmente quando as portas forem abertas frequentemente. Isso ocorre para evitar a queima do equipamento e melhorar a preservação dos produtos.
- Você poderá ouvir um som sibilante quando as portas fecham. Isso é causado pela equalização de pressão no interior do equipamento.

"CLICKS", "PIPOCAR" e
"ESTALIDOS"

- Você poderá ouvir estalidos ao ligar o aparelho pela primeira vez. Isso ocorre à medida que a unidade resfria até a temperatura correta.
- Os controles eletromecânicos estalam ao abrir e fechar para garantir um resfriamento otimizado e a economia de energia.
- O compressor pode provocar um som de abre-fecha no processo em que tenta reiniciar o seu funcionamento (isso pode levar até 5 minutos).
- A placa de controle eletrônico pode causar um som de "click" quando os relés são ativados para o controle dos componentes do equipamento.

WATER SOUNDS

- O fluxo do gás refrigerante através das bobinas de refrigeração do conservador poderão produzir um som de gargarejo como água fervendo.
- O som do gotejar de água pode ocorrer durante o ciclo de descongelamento à medida que o gelo derrete do evaporador e flui para o dreno.
- O fechamento da porta pode causar um som semelhante a gargarejo devido à equalização de pressão.

Economize tempo e dinheiro! Veja a tabela a seguir e você talvez não precise chamar a Assistência Técnica.

AVISO

Para prevenir choques elétricos, nunca desligue o cabo de energia da tomada com as mãos molhadas.

PROBLEMAS COMUNS

Problema	Causas Possíveis	Solução
O Conservador/Refrigerador Dupla Ação não funciona.	Termostato ajustado na posição OFF.	•Coloque os controles em um ajuste de temperatura.
	Aparelho desconectado da tomada.	•Insira completamente o plugue do cabo de força na tomada.
	Fusível está queimado/o disjuntor está desarmado.	•Troque o fusível ou arme o disjuntor.
	Sem alimentação de energia.	•Verifique se há fornecimento de energia na tomada em que o conservador está conectado.
Refrigeração Inadequada	Termostato com regulagem baixa.	•Regule o termostato conforme instrução na *página 8* deste manual.
	A porta é aberta com muita frequência.	•Isso é normal, pois há perda de refrigeração ao abrir a porta. Regule o termostato para aumentar a refrigeração e tente evitar abrir com tanta frequência.
	Porta não fecha corretamente.	•Verifique se algum objeto está impedindo o fechamento total da porta.
	Condensador obstruído.	•Limpe com um aspirador para remover qualquer sujeira ou poeira que estiver causando a obstrução.
Vibração ou trepidação constante/Barulho Excessivo	Unidade não nivelada.	•Ajuste os rodízios ou mude a unidade de lugar.
	Objetos em contato com o aparelho.	•Verifique se a parte traseira ou alguma lateral do conservador está em contato com a parede ou com outros objetos.
Umidade (condensação) no exterior do gabinete	Alta umidade.	•Este é um fenômeno natural que ocorre quando a umidade está elevada ou partículas de água entram em contato com superfícies geladas. Basta secar a condensação com um pano seco.
Gelo se acumula rapidamente e em grande quantidade no interior	Aberturas frequentes ou demoradas das portas.	•Isso é normal, em clima úmido, o ar leva umidade dentro do compartimento quando as portas estão abertas. Faça o descongelamento sempre que o gelo atingir 5mm de espessura.
O motor funciona por longos períodos ou liga e desliga frequentemente.	É normal quando o conservador é ligado pela primeira vez.	•Espere 24 horas para que a unidade resfrie completamente.
	Ocorre frequentemente quando grandes quantidades de alimentos são colocadas no compartimento.	•Isso é normal.
	Porta foi deixada aberta.	•Verifique se algum produto está impedindo o total fechamento da porta.
	Clima quente ou frequentes aberturas de porta.	•Isso é normal. Se o produto estiver próximo de fontes de calor ou sob o sol mude-o de lugar.

Problema	Causas Possíveis	Solução
A porta não fecha adequadamente.	Borracha de vedação da porta na dobradiça lateral grudando ou dobrando.	•Aplique cera de parafina na superfície da borracha de vedação.
	Gaveta ou item encostando-se à porta.	•Ajuste a gaveta e/ou remova o item.
Ar quente vindo da parte posterior do conservador.	Fluxo normal de ar refrigerando o motor.	• No processo de refrigeração é normal que o calor seja expelido na área posterior do aparelho. Alguns revestimentos de pisos são sensíveis e descolorirão nessas temperaturas normais e seguras.
A temperatura atual não é igual à temperatura ajustada.	A unidade acabou de ser conectada à tomada.	•Espere 24 horas para estabilizar.
	Porta aberta por muito tempo.	•Espere 24 horas para estabilizar.
	Produto quente colocado no conservador.	•Espere 24 horas para estabilizar.

INFORMAÇÕES NECESSÁRIAS PARA ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Se o problema não estiver listado acima ou persistir após a ação tomada, desconecte o plugue da tomada, transfira os itens armazenados no conservador para outro equipamento. E entre em contato com o serviço autorizado, estando pronto para fornecer as informações listadas abaixo:

1- Natureza do mau funcionamento (o mais descritivo possível).
2- Número do produto.
3- Número de série.
4- Nome do cliente, endereço e telefone.
5- Data e ano da compra.

MODELO	SD-340
GERAL	
Volume Total (Litros)	340
Volume Líquido (Litros)	308
Cor	Branco
CARACTERÍSTICAS	
Classe Climática	N-ST
Degelo Automático	Não
Sistema de Controle (Termostato)	Eletromecânico
ESPECIFICAÇÕES	
Consumo de Energia (kW/24h)	2,80
Frequência Nominal (Hz)	60
Proteção contra choques elétricos	I
Tensão Nominal (V)	110-127 ou 220-240
DIMENSÕES	
Tamanho (Comprimento x Largura x Altura)	1304 x 634 x 840 mm
Peso (kg)	64

CERTIFICADO DE GARANTIA

A Brascool concede garantia contra qualquer vício de fabricação aplicável nas seguintes condições:
1. O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da competente nota fiscal de venda ao consumidor correspondente ao produto a ser garantido com identificação, obrigatoriamente, de modelo e características de produto;
2. O prazo de vigência da garantia é de 6 (seis) meses contados a partir da data da emissão da nota fiscal e divididos da seguinte maneira:
a) 3 meses de garantia legal (três primeiros meses); e,
b) 3 meses de garantia contratual (três últimos meses).
3. A fabricante não concede qualquer forma e/ou tipo de garantia para produtos desacompanhados de nota fiscal de venda ao consumidor, ou produtos cuja nota fiscal esteja preenchida incorretamente.

CONDIÇÕES DESTA GARANTIA

4. Qualquer defeito que for constatado neste produto (o qual não foi resolvido com base no quadro das paginas 13 e 14 deste manual de instruções) deve ser imediatamente comunicado a Brascool pelo telefone (47) 3365-5246 ou por e-mail: assistencia@brascool.com.
5. Esta garantia abrange a substituição de peças que apresentem vícios constatados como de fabricação, além da mão de obra utilizada no respectivo reparo.
6. Vidros, peças plásticas (botões, gavetas, capa dos puxadores, tampas, prateleiras, porta laticínios, frisos, acabamentos, etc.) e lâmpadas (reatores e starts) são garantidos contra vícios de fabricação apenas pelo prazo legal de 90 (noventa) dias, contados a partir da emissão da nota fiscal de compra do produto.

A GARANTIA PERDERÁ A VALIDADE:

7. Se houver remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto.
8. O produto for instalado ou utilizado em desacordo com o Manual de Instruções. Também não terão nenhum tipo de cobertura pelas garantias (legal e contratual), indenização e/ou ressarcimento, materiais ou alimentos armazenados no interior do produto.
9. O produto for ligado em tensão diferente a qual foi destinado.
10. O produto tiver recebido maus tratos, descuidos ou ainda sofrer alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela Brascool.
11. O defeito for causado por acidente ou má utilização do produto pelo Consumidor.

A GARANTIA CONCEDIDA PELO FABRICANTE NÃO COBRIRÁ:

12. Despesas com Instalação do produto.
13. Atendimento no local da instalação do produto.
14. Produtos ou peças danificadas por acidente de transporte ou manuseio, riscos, amassados ou atos e efeitos da natureza.
15. O não funcionamento ou falhas decorrentes de problemas de fornecimento de energia elétrica no local onde o produto está instalado.
16. Despesas com transporte, peças, materiais e mão de obra para preparação do local onde será instalado o produto (ex. rede elétrica, conexões elétricas, tomadas, aterramento, etc.).
17. Chamadas relacionadas unicamente a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobranças.

OUTRAS DISPOSIÇÕES

17. As despesas de deslocamento do Serviço Autorizado, para atendimento de produtos instalados fora do município de sua sede, obedecerão aos seguintes critérios:
a) para situações existentes nos primeiros 90 (noventa) dias seguintes à data de emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas pela Brascool;
b) para situações existentes após o 91º (nonagésimo primeiro) dia seguinte à data da emissão da nota fiscal de venda ao Consumidor, as despesas serão suportadas única e exclusivamente pelo Consumidor.
18. As despesas decorrentes e consequentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do Consumidor.
19. A Brascool declara que não há nenhuma outra pessoa física e/ou jurídica habilitada a fazer exceções ou assumir compromissos, em seu nome, referente ao presente certificado de garantia.
20. Este CERTIFICADO DE GARANTIA é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro, sendo que quaisquer dúvidas sobre as disposições do mesmo devem ser esclarecidas pelo manual de instruções, pelo e-mail ou telefone da Brascool.
21. Para sua comodidade, preserve o MANUAL DE INSTRUÇÕES, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO. Quando necessário, consulte a Brascool pelo telefone (47) 3365-5246 ou e-mail: assistencia@brascool.com.

ANOTAÇÕES

IMPORTANTE

Assistência Técnica

Possuímos uma Rede de Assistência Técnica Autorizada que cobre todo o território nacional, sendo nossos técnicos treinados para melhor atendê-lo.

Caso seu Conservador/Refrigerador Dupla Ação necessite de reparos, consulte-nos e indicaremos o Técnico mais próximo de sua residência.

Serviço de Atendimento ao Consumidor

A Brascool oferece aos seus consumidores o SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, dispondo-se a esclarecer dúvidas, receber sugestões, críticas e reclamações e a fornecer orientações e esclarecimentos sobre seus produtos, seu uso correto, auxiliando em tudo o que se fizer necessário para a efetiva utilização dos direitos do consumidor.

Ligue para (47) 3365-5246, de segunda à sexta-feira das 8h00m às 12h00m e das 13h30m às 18h15m ou, se preferir, escreva para o endereço abaixo, ou utilize-se de nosso e-mail: contato@brascool.com.

BRASCOOL

Brascool Refrigeração Comercial

ROD. SC 102, 401 – RIO PEQUENO – CAMBORIU – SC – CEP 88340-000.

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor

Telefone: (47) 3365-5246

e-mail: contato@brascool.com

Consulte o nosso site:
www.brascool.com